

## RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

☐ LUCE
 ☐ GAS
 Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.

☐ PERSONA FISICA
 ☐ PERSONA GIURIDICA

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

ragione sociale \_\_\_\_\_

P.Iva \_\_\_\_\_ Codice Ateco \_\_\_\_\_

Sede Legale \_\_\_\_\_

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_ con il seguente ☐ POD \_\_\_\_\_

☐ PDR \_\_\_\_\_

### RICHIEDE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richesta informazioni/richesta rettifica

| ARGOMENTO                                       | SUB-ARGOMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CONTRATTI              | <input type="checkbox"/> recesso<br><input type="checkbox"/> vulture e subentri<br><input type="checkbox"/> modifiche unilaterali<br><input type="checkbox"/> altro                                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> MOROSITÀ E SOSPENSIONE | <input type="checkbox"/> morosità<br><input type="checkbox"/> sospensione e riattivazione<br><input type="checkbox"/> Cmor (corispettivo morosità pregresse)<br><input type="checkbox"/> altro                                                                                                                                            |
| <input type="checkbox"/> FATTURAZIONE           | <input type="checkbox"/> autolettura<br><input type="checkbox"/> ricalcoli<br><input type="checkbox"/> consumi stimati errati<br><input type="checkbox"/> periodicità e fattura di chiusura<br><input type="checkbox"/> pagamenti e rimborsi<br><input type="checkbox"/> fatturazione importi a +2 anni<br><input type="checkbox"/> altro |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MISURA                                                                             | <input type="checkbox"/> cambio misuratore<br><input type="checkbox"/> verifica e ricostruzioni<br><input type="checkbox"/> mancate letture<br><input type="checkbox"/> altro                                                                     |
| <input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA                                              | <input type="checkbox"/> preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi)<br><input type="checkbox"/> continuità<br><input type="checkbox"/> valori della tensione/pressione<br><input type="checkbox"/> sicurezza<br><input type="checkbox"/> altro |
| <input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE                                                                      | <input type="checkbox"/> validazioni<br><input type="checkbox"/> cessazioni<br><input type="checkbox"/> erogazioni<br><input type="checkbox"/> altro                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> QUALITÀ COMMERCIALE                                                                | <input type="checkbox"/> servizio clienti (call center, sportelli, altro)<br><input type="checkbox"/> indennizzi<br><input type="checkbox"/> altro                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti) | descrizione: _____<br>_____<br>_____                                                                                                                                                                                                              |

## INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

---



---



---

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Utility Hub S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://facile.energy/privacy-policy>

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Potrà restituire la documentazione tramite:

**E-mail** a [reclami@facile.energy](mailto:reclami@facile.energy)

**Posta** a FACILE.ENERGY S.R.L. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego (PD)

**Fax** allo 02.56561195