

MODULO: RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

Io sottoscritt _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Provincia _____

in Via/P.zza _____ n. _____

Tel. cellulare _____ C.F. _____

Codice cliente (se già cliente visibile in fattura)

Per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA GAS

nel Comune di _____

in Via/P.zza _____ n° _____ Interno _____

Identificata dal numero di POD⁽¹⁾

PDR⁽¹⁾

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richiesta informazioni/richiesta rettifica

Argomento	Sub-Argomento
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e Subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> MOROSITA' E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> Autolettura (uso della) <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> Fatturazione importi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro

<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valori della tensione/Pressione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> QUALITA' COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	<input type="checkbox"/> Descrizione:

CONTENUTO SINTETICO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

Luogo e Data _____

Firma

X _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a reclami@facile.energy

Posta a [FACILE.ENERGY S.R.L. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego \(PD\)](#)

Fax allo [049.8252957](tel:049.8252957)

Associata a



**CONFINDUSTRIA
VENETO EST**
Area Metropolitana
Venezia Padova Rovigo Treviso