

## MODULO: RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

Io sottoscritt \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

in Via/P.zza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Tel. cellulare \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Codice cliente                  (se già cliente visibile in fattura)

Per la fornitura di  ENERGIA ELETTRICA  GAS

nel Comune di \_\_\_\_\_

in Via/P.zza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Interno \_\_\_\_\_

Identificata dal numero di POD <sup>(1)</sup>

PDR <sup>(1)</sup>

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richiesta informazioni/richiesta rettifica

Argomento	Sub-Argomento
<input type="checkbox"/> CONTRATTI	<input type="checkbox"/> Recesso <input type="checkbox"/> Volture e Subentri <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> MOROSITA' E SOSPENSIONE	<input type="checkbox"/> Morosità <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE	<input type="checkbox"/> Autolettura (uso della) <input type="checkbox"/> Ricalcoli <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati <input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi <input type="checkbox"/> Fatturazione importi risalenti a più di due anni <input type="checkbox"/> Altro

<input type="checkbox"/> MISURA	<input type="checkbox"/> Cambio misuratore <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni <input type="checkbox"/> Mancate letture <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	<input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (costi e tempi) <input type="checkbox"/> Continuità <input type="checkbox"/> Valori della tensione/Pressione <input type="checkbox"/> Sicurezza <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> BONUS SOCIALE	<input type="checkbox"/> Validazioni <input type="checkbox"/> Cessazioni <input type="checkbox"/> Erogazioni <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> QUALITA' COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi) <input type="checkbox"/> Indennizzi <input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	<input type="checkbox"/> Descrizione:

CONTENUTO SINTETICO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

---



---



---

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma

X \_\_\_\_\_

Potrà restituire la documentazione tramite:

**E-mail** a [reclami@facile.energy](mailto:reclami@facile.energy)

**Posta** a [FACILE.ENERGY S.R.L. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego \(PD\)](#)

**Fax** allo [02.56561195](tel:02.56561195)

Associata a



CONFINDUSTRIA  
VENETO EST  
Area Metropolitana  
Venezia Padova Rovigo Treviso